



Managed Document Services

El Efecto Toshiba

- Transparencia de costes
- Optimización de Procesos
- Eficacia Mejorada

Identificar gastos ocultos y costes potenciales para su optimización

Los costes anuales de procesamiento de documentos y de impresión son considerablemente más altos que los estimados generalmente por las empresas. La razón: la mayoría de las empresas carecen de un profesional de la impresión y de un sistema de gestión de documentos, a pesar de ser un foco de ahorro potencial.

La gestión de documentos vista más de cerca

Los costes visibles se realizan en las inversiones de equipos, consumibles y servicios. Pero también hay gastos ocultos en áreas como administración, consumo de energía, el manejo de documentos y de asistencia telefónica, que representan hasta un 60% de los costes totales de impresión.¹⁾

Muchas compañías tienen dificultades para evaluar los costes de la gestión de documentos. A menudo se desconocen con precisión cuáles y cuántos diferentes dispositivos y sistemas hay instalados. Además, los datos clave como el nivel de utilización, el motivo de los trabajos de impresión, el comportamiento del usuario, los volúmenes de impresión y energía no se conocen. Aquí es exactamente donde Toshiba Managed Document Services actúa.



Creando transparencia y claridad

Toshiba Managed Document Services le ayuda a optimizar sus procesos de negocio, a los que puede que haya descuidado hasta ahora. ¿Cómo? Al igual que los médicos examinan a un paciente, nos fijamos en todos los aspectos de las actividades de su gestión de documentos.

Nuestro diagnóstico le dará una imagen clara de los costes directos e indirectos - y una base sólida para trabajar con nosotros para lograr mejoras duraderas en este área de su negocio.



¹⁾ Fuente: IDC 2008

Nuestro objetivo: Su éxito

Toshiba Managed Document Services es una solución integral que ayudará a su empresa a realizar una gestión de documentos más transparente. Con pasos específicos, nosotros le ayudaremos a optimizar procesos y reducir costes. Al mismo tiempo, ponemos especial énfasis en realizar una transición paulatina que no interfiera con sus procesos de negocio del día a día.

Nuestro Managed Document Services incluye una larga lista de componentes individuales que se combinan para formar un paquete especialmente diseñado para su empresa. Trabajamos con usted para determinar qué componentes son

importantes y qué combinación asegura el éxito necesario. Por regla general, los componentes de servicio en conjunto amplían el beneficio general. Y sobre todo el efecto Toshiba: reducción de costes de impresión y proceso de documentos.

Para que usted pueda aprovechar el efecto Toshiba de manera rápida y duradera, hemos desarrollado un método de tres etapas: AIM. En él se describe nuestro proceso de servicio en términos de tareas y cronología:



A de Análisis



I de Implementación



M de Management (gestión)

Con AIM sus objetivos estarán claros en todo momento:

- reducir costes de impresión,
- perfeccionar la gestión de documentos y
- optimizar los procesos relacionados.



Desde el más mínimo detalle a los grandes aspectos

Los componentes que conforman AIM y cómo puede sacar provecho de ellos en la práctica.



Análisis y evaluación

Nuestro trabajo comienza siempre con el análisis de su parque de equipos instalados y todas las estructuras y procesos relacionados. Escaneamos su red y la flota de sus equipos para obtener una visión precisa de todos los dispositivos, así como su estado y los parámetros de uso. A continuación realizamos un examen "físico" de los dispositivos y diferentes entrevistas a los usuarios para determinar el uso típico de los mismos.

Sobre los datos y los conocimientos adquiridos, trabajamos con usted para establecer los volúmenes de impresión y utilización. La toma de datos, nos permite ofrecerle una solución a

medida para optimizar y satisfacer sus necesidades específicas.

Optimización y puesta a punto

En el siguiente paso, le ofrecemos recomendaciones concretas para la mejora de la gestión de documentos - con claro foco en el ahorro de costes y en maximizar la eficiencia. Estas pueden ser medidas directas relacionadas con la política de compras, la utilización de los dispositivos o complejas transformaciones que afectan y modifican los actuales flujos de trabajo .



Coordinación y formación

Su solución Toshiba Managed Document Services está lista para ser puesta en marcha. Sobre la base de un plan de trabajo y las prioridades predefinidas desarrolladas con usted, nos ponemos a trabajar. Se establecen marcos de responsabilidades y plazos. Nuestros empleados están especialmente capacitados para satisfacer las necesidades de su empresa. Nuestros coordinadores controlan que los procesos se ejecuten sin problemas y solventan cualquier problema o duda.

Tecnología y preconfiguración

Si está planeando invertir en nuevos equipos y tecnologías para su empresa, nosotros podemos ofrecerle soluciones pre-



Seguimiento y adaptación

La gestión documental no es nunca una cuestión estática: es siempre un proceso continuo. Es por eso que monitorizamos su entorno de impresión, en estrecha cooperación con usted. Esto nos facilita adaptar con flexibilidad nuestros servicios a sus necesidades y objetivos - incluso si cambia sus procesos.

Reparación y mantenimiento

Desde el diagnóstico remoto a sus procesos de documentos hasta las reparaciones in situ o sustitución de equipos defectuosos, nuestro servicio, independiente del fabricante de los mismos, está destinado a evitar el tiempo de inactividad y mantener todo el proceso activo en todo momento sin problemas. Otra gran ventaja: su personal es liberado de las tareas relacionadas con la gestión de impresión y puede dedicarse a las competencias principales de su negocio.

Soporte Técnico y de apoyo

Si surgen problemas con los equipos, software u otros procesos, puede contar con Toshiba Managed Document Services para identificarlos y solucionarlos rápidamente. Uno de nuestros expertos estará siempre a su disposición. Incluso, si lo desea, nuestro servicio de asistencia se puede integrar en su sistema de gestión.

Documentación e informes

Periódicamente recibirá informes completos con todos los datos y hechos relacionados con su gestión de documentos. Con esta información y la evaluación de los detalles, podemos desarrollar nuevas medidas para la optimización continua de procesos de acuerdo a sus necesidades.

configuradas individualmente que están listas para su uso. Al mismo tiempo, nos encargamos de la eliminación de aparatos obsoletos o defectuosos, así como todo el material de embalaje. Además, uno de nuestros especialistas de servicio puede trabajar a tiempo parcial o tiempo completo en su empresa. Esto proporciona una mejor comprensión de la estructura de su negocio, acorta los canales de comunicación, aumenta la productividad de los sistemas y crea una atmósfera exitosa de trabajo.

Contratación e instalación

Impresoras, copiadoras, papel, tóner - nosotros nos encargamos de toda su infraestructura de impresión. Nuestro servicio no cubre únicamente los dispositivos y consumibles, también los componentes de software.



Trabajando mano a mano

Toshiba – un socio experto

Como uno de los mayores proveedores mundiales de soluciones de impresión y de gestión documental, Toshiba está equipada con un amplio conocimiento en todas las áreas de gestión de documentos. Impresoras, copiadoras, servicio, mantenimiento o software, nuestra experiencia nos permite fácilmente ofrecer un concepto de optimización específico con opciones flexibles de financiación. Cualquiera que sea su necesidad, le prometemos que el efecto Toshiba dará sus frutos.

Hablemos

Con una simple llamada y sin ninguna obligación por su parte, puede contactar con nosotros y descubrir cómo usted y su empresa también pueden beneficiarse de una reducción en sus costes.

Toshiba – una marca respetada

Las grandes corporaciones y universidades, oficinas y empresas - desde los EE.UU. hasta Australia, Toshiba Managed Document Services ha satisfecho a cliente tras cliente. Con flujos de trabajo optimizados, reducción de costes, mejora de procesos medio ambientales y aumento en los estándares de seguridad. Toshiba, lidera la innovación.