

Indicadores

Nombre del indicador	Departamento	Resultado
Número de visitas a la web de Toshiba	Marketing	☺
Número de páginas vistas	Marketing	☺
Porcentaje de repetición de avisos en equipos atendidos por servicio técnico Directo	Servicio Técnico	☺
FCE / % Solución en primera llamada	Servicio Técnico	☺
Consumo eléctrico	Calidad y medio ambiente	☺
Consumo de papel	Calidad y medio ambiente	☺
Generación de residuo papel	Calidad y medio ambiente	☺

Datos de Objetivos

Código	Objetivo	Resultado
012	Disminuir el consumo de energía eléctrica por empleado en más de un 5% respecto al año anterior.	Conseguido
013	Disminuir la repetición de avisos manteniendo el porcentaje por debajo del 7.5	Conseguido
016	Fase 1. Implantación de TGIS GLOBAL ONE EBS.	En proceso