

## Indicadores

| Nombre del indicador   | Departamento             | Resultado |
|--|--------------------------|-----------|
| Número de visitas a la web de Toshiba  | Marketing                | ☺         |
| Número de páginas vistas   | Marketing                | ☺         |
| Porcentaje de repetición de avisos en equipos atendidos por servicio técnico Directo | Servicio Técnico         | ☺         |
| FCE / % Solución en primera llamada  | Servicio Técnico         | ☺         |
| Consumo eléctrico  | Calidad y medio ambiente | ☺         |
| Consumo de papel   | Calidad y medio ambiente | ☺         |
| Generación de residuo papel  | Calidad y medio ambiente | ☺         |

## Datos de Objetivos

| Código | Objetivo   | Resultado         |
|--------|--|-------------------|
| 012    | Disminuir el consumo de energía eléctrica por empleado en más de un 5% respecto al año anterior. | <b>Conseguido</b> |
| 013    | Disminuir la repetición de avisos manteniendo el porcentaje por debajo del 7.5                   | <b>Conseguido</b> |
| 016    | Fase 1. Implantación de TGIS GLOBAL ONE EBS.   | <b>En proceso</b> |